

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – VERBRAUCHER

Artikel 1 – Anwendbarkeit

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot und jeden Fernabsatzvertrag, der zwischen Yakiniku B.V. und dem Verbraucher geschlossen wird, auch über den Webshop www.yakinikugrill.com.
2. Vor dem Abschluss des (Fern-)Vertrags wird der Text dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen dem Verbraucher auf elektronischem Wege so zur Verfügung gestellt, dass er vom Verbraucher leicht gespeichert werden kann. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote und Verträge.
3. Falls zusätzlich zu diesen allgemeinen Bedingungen besondere Produkt- oder Dienstleistungsbedingungen gelten, haben die besonderen Bedingungen Vorrang vor den allgemeinen Bedingungen. Im Falle widersprüchlicher Bedingungen kann sich Yakiniku B.V. immer auf die für sie günstigste Bestimmung berufen.

Artikel 2 – Angebote

1. Wenn ein Angebot eine begrenzte Gültigkeitsdauer hat oder an Bedingungen geknüpft ist, muss dies ausdrücklich im Angebot angegeben werden.
2. Obwohl die Website von Yakiniku B.V. mit größter Sorgfalt erstellt wurde, ist es möglich, dass Produkteigenschaften (Preis, Aussehen, Allergene, Produktinformationen, Lieferanteninformationen, Alkoholanteil, Volumen) nicht korrekt angezeigt oder dargestellt werden. In diesem Fall gelten die Eigenschaften, die auf der Verpackung des Produkts selbst angegeben sind, und der Verbraucher kann die Lieferung nicht auf der Grundlage falsch dargestellter Informationen beanspruchen. Darüber hinaus sind Preis- und/oder Sortimentsänderungen sowie Druckfehler vorbehalten. Offensichtliche Irrtümer oder offensichtliche Fehler im Angebot binden Yakiniku B.V. nicht.

Artikel 3 – Die Vereinbarung

1. Der Vertrag kommt zu dem Zeitpunkt zustande, an dem der Verbraucher das Angebot annimmt und die darin festgelegten Bedingungen erfüllt. Hat der Verbraucher das Angebot auf elektronischem Wege angenommen, so bestätigt die Yakiniku B.V. den Eingang der Annahme des Angebots unverzüglich auf elektronischem Wege.
2. Yakiniku B.V. kann sich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen über die Fähigkeit des Verbrauchers, seinen Zahlungsverpflichtungen nachzukommen, sowie über alle Tatsachen und Faktoren informieren, die für einen verantwortungsvollen Abschluss des Fernabsatzvertrags von Bedeutung sind. Wenn Yakiniku B.V. auf der Grundlage dieser Untersuchung gute Gründe hat, den Vertrag nicht abzuschließen, ist sie berechtigt, eine Bestellung oder einen Antrag abzulehnen oder die Ausführung unter Angabe von Gründen an besondere Bedingungen zu knüpfen.

Artikel 4 – Recht auf Rücktritt

1. Wenn der Verbraucher innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Bestellung bestimmte Produkte doch nicht haben möchte, kann er die Produkte unter Angabe von Gründen an Yakiniku B.V. zurücksenden.
2. Im Falle von kaputten oder falsch gelieferten Artikeln kann der Verbraucher wählen, ob er den Betrag des betreffenden Artikels gutgeschrieben haben möchte oder ob er das Produkt zurückgeschickt haben möchte. Im Falle eines Bruchs wird das Produkt nur dann gutgeschrieben oder zurückgeliefert, wenn der Bruch spätestens am nächsten Werktag nach dem Tag der Lieferung bei Yakiniku B.V. gemeldet wird.
3. Rücksendungen werden nur angenommen, wenn die Originalverpackung und der Inhalt einschließlich des Produktetiketts unbeschädigt sind. Andernfalls wird Wertersatz gefordert.
4. Während der Bedenkzeit hat der Verbraucher das Produkt und seine Verpackung sorgfältig zu behandeln. Dabei gilt der Grundsatz, dass der Verbraucher das Produkt nur so prüfen darf, wie er es auch in einem Geschäft tun dürfte.

Artikel 5 – Widerrufsbelehrung

1. Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so hat er die Yakiniku B.V. innerhalb der Bedenkzeit zu informieren.
2. So bald wie möglich, jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag nach der in Absatz 1 genannten Mitteilung, hat der Verbraucher das Produkt an Yakiniku B.V. zurückzusenden oder zu übergeben.
3. Der Verbraucher hat das Produkt mit allem gelieferten Zubehör im Originalzustand und in der Originalverpackung und gemäß den von Yakiniku B.V. erteilten angemessenen und klaren Anweisungen zurückzusenden.
4. Das Risiko und die Beweislast für die korrekte und rechtzeitige Ausübung des Widerrufsrechts liegen beim Verbraucher.
5. Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Produkts.

Artikel 6 – Ausschluss des Widerrufsrechts

1. Yakiniku B.V. schließt die folgenden Produkte vom Widerrufsrecht aus:
 - Produkte, die schnell verderben oder eine begrenzte Haltbarkeit haben;
 - Produkte, die nach speziellen Wünschen des Verbrauchers hergestellt wurden;
 - versiegelte Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Siegel nach der Lieferung aufgebrochen wurde;
 - Produkte, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit unwiderruflich mit anderen Produkten vermischt sind;
 - Produkte, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, deren Lieferung aber erst nach 30 Tagen erfolgen kann und deren tatsächlicher Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die Yakiniku B.V. keinen Einfluss hat.

Artikel 7 – Verpflichtungen von Yakiniku B.V. im Falle eines Rücktritts

1. Teilt der Verbraucher den Widerruf mit, so schickt die Yakiniku B.V. unverzüglich eine Empfangsbestätigung für diese Mitteilung.
2. Yakiniku B.V. verwendet für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher verwendet hat, es sei denn, der Verbraucher stimmt einer anderen Methode zu. Die Erstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rücksendung.

Artikel 8 – Preisänderungen

1. Während der im Angebot genannten Gültigkeitsdauer werden die Preise für die angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen nicht erhöht, mit Ausnahme von Preisänderungen aufgrund von Änderungen der Mehrwertsteuersätze.
2. Ungeachtet des vorherigen Absatzes kann Yakiniku B.V. Produkte oder Dienstleistungen, deren Preise Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegen und auf die Yakiniku B.V. keinen Einfluss hat, zu variablen Preisen anbieten. Dieser Zusammenhang mit den Schwankungen und die Tatsache, dass es sich bei den angegebenen Preisen um Richtpreise handelt, werden im Angebot angegeben.
3. Die im Angebot von Produkten oder Dienstleistungen genannten Preise enthalten die Mehrwertsteuer.

Artikel 9 – Lieferung

1. Yakiniku B.V. geht bei der Entgegennahme und Ausführung von Bestellungen von Produkten mit der größtmöglichen Sorgfalt vor.
2. Der Lieferort ist die der Yakiniku B.V. vom Verbraucher mitgeteilte Adresse.
3. Yakiniku B.V. führt angenommene Bestellungen zügig, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen aus, es sei denn, es wurde eine andere Lieferfrist vereinbart. Verzögert sich die Lieferung oder kann eine Bestellung nicht oder nur teilweise ausgeführt werden, wird der Verbraucher spätestens 30 Tage nach der Bestellung darüber informiert. In diesem Fall hat der Verbraucher das Recht, den Vertrag kostenlos aufzulösen.
4. Nach einer Stornierung gemäß dem vorigen Absatz erstattet Yakiniku B.V. unverzüglich den vom Verbraucher gezahlten Betrag.

Artikel 10 – Höhere Gewalt oder unvorhergesehene Umstände

1. Yakiniku B.V. kann die Lieferung von Waren im Falle höherer Gewalt oder unvorhergesehener Umstände, die es unmöglich machen, laufende Aufträge ohne zusätzliche Anstrengungen rechtzeitig auszuführen,

verschieben. Im Falle höherer Gewalt oder unvorhergesehener Umstände ist die Yakiniku B.V. berechtigt, den Vertrag ganz oder teilweise aufzulösen, ohne dass ein gerichtliches Eingreifen erforderlich ist und ohne Entschädigung für Schäden. Im Falle einer vorübergehenden Aussetzung ist Yakiniku B.V. weiterhin berechtigt, den Vertrag nach Ablauf der Zeit ganz oder teilweise aufzulösen.

2. Zu den in Absatz 1 genannten Situationen gehören unter anderem: extreme Witterungsbedingungen, Krieg, Einberufung, Streiks, Personalstreitigkeiten, Pandemie, unvorhergesehene Verfügbarkeit, unvorhergesehene Betriebsstörungen, unvorhergesehene Preiserhöhungen (von Rohstoffen oder Energie), Brand, Explosion, Überschwemmung, Sabotage, Eingriffe in die Ein- oder Ausfuhr durch Regierungen oder Dritte, die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften oder jedes andere Ereignis, das sich der Kontrolle von Yakiniku B.V. entzieht.

3. Kann der Verbraucher aufgrund höherer Gewalt die Lieferung der Waren durch die Yakiniku B.V. vernünftigerweise nicht mehr verlangen, ist der Verbraucher berechtigt, den Vertrag (schriftlich) ohne gerichtliche Intervention zu kündigen. Die Yakiniku B.V. ersetzt nicht den Schaden, der dem Verbraucher im Falle einer Stornierung aufgrund höherer Gewalt entsteht.

Artikel 11 – Zahlung

1. Sofern im Vertrag oder in den zusätzlichen Bedingungen nichts anderes festgelegt ist, sind die vom Verbraucher geschuldeten Beträge sofort nach der Bestellung, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Beginn der Bedenkzeit oder, falls keine Bedenkzeit festgelegt wurde, innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss zu zahlen.

2. Der Verbraucher ist verpflichtet, die Yakiniku B.V. unverzüglich über Ungenauigkeiten bei den angegebenen oder erwähnten Zahlungsdaten zu informieren.

3. Kommt ein Verbraucher seinen Zahlungsverpflichtungen nicht rechtzeitig nach, so schuldet er, nachdem die Yakiniku GmbH ihn über den Zahlungsverzug informiert hat und die Yakiniku GmbH dem Verbraucher eine Frist von 14 Tagen eingeräumt hat, um seinen Zahlungsverpflichtungen doch noch nachzukommen, nach Nichteinhaltung dieser 14-Tage-Frist die gesetzlichen Zinsen auf den noch ausstehenden Betrag, und die Yakiniku GmbH ist berechtigt, ihm die ihr entstandenen außergerichtlichen Inkassokosten in Rechnung zu stellen. Diese Inkassokosten belaufen sich auf maximal: 15 % auf ausstehende Beträge bis zu 2.500 €, 10 % auf die folgenden 2.500 € und 5 % auf die folgenden 5.000 €, mit einem Mindestbetrag von 40 €.

Artikel 12 – Geistiges Eigentum

1. Alle Rechte an geistigem Eigentum im Zusammenhang mit der Website, einschließlich der Rechte an Software, Texten, Bildern und Tönen, liegen bei Yakiniku B.V. und/oder denjenigen, von denen Yakiniku B.V. eine Lizenz erhalten hat. Dies bedeutet unter anderem, dass es nicht gestattet ist, die auf der Website enthaltenen Informationen ohne die Zustimmung von Yakiniku B.V. zu veröffentlichen, zu vervielfältigen und/oder zu bearbeiten, außer für den persönlichen Gebrauch.

Artikel 13 – Beschwerdeverfahren

1. Beschwerden über die Erfüllung des Vertrages müssen innerhalb einer angemessenen Frist, nachdem der Verbraucher die Mängel festgestellt hat, vollständig und deutlich beschrieben bei Yakiniku B.V. eingereicht werden.

2. Beschwerden, die bei Yakiniku B.V. eingereicht werden, werden innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab dem Eingangsdatum beantwortet. Erfordert eine Beschwerde eine absehbar längere Bearbeitungszeit, so antwortet Yakiniku B.V. innerhalb von 14 Tagen mit einer Empfangsbestätigung und einem Hinweis darauf, wann der Verbraucher mit einer ausführlicheren Antwort rechnen kann.

3. Der Verbraucher gibt Yakiniku B.V. mindestens 4 Wochen Zeit, um die Beschwerde einvernehmlich zu lösen. Nach Ablauf dieser Frist entsteht eine Streitigkeit, die dem Streitbeilegungsverfahren unterliegt.

Artikel 15 – Garantie zur privaten Nutzung

1. Yakiniku B.V. gewährt Verbrauchern eine Garantie für bestimmte Produkte. Die Garantiebedingungen sind in der Bedienungsanleitung des Produkts beschrieben. Dieses Handbuch kann auch unter www.yakinikugrill.com eingesehen werden.

2. Die Garantie gilt nur, wenn der Verbraucher das Yakiniku-Produkt sorgfältig behandelt, indem er alle Montageanweisungen, Gebrauchsanweisungen und Anweisungen zur vorbeugenden Wartung befolgt, die in der beiliegenden Gebrauchsanweisung beschrieben sind. Die Garantie ist nichtig, wenn Nicht-Originalteile von Yakiniku B.V. selbst eingebaut/verwendet werden.

3. Die Garantie gilt nicht, wenn Schäden, Verschleiß, Verfärbungen und/oder Rost auftreten, für die Yakiniku B.V. nicht verantwortlich ist und die verursacht werden durch:
 - Fehlgebrauch, unsachgemäße Verwendung, Änderung, Umbau, Missbrauch, Vandalismus, Vernachlässigung, unsachgemäße Montage oder Installation oder Unterlassung der erforderlichen normalen und routinemäßigen Wartung;
 - Exposition gegenüber salzhaltiger Luft und/oder Chlor, z. B. in Schwimmbädern, Whirlpools und Thermalbädern;
 - Schwere Wetterbedingungen wie Hagel, Wirbelstürme, Erdbeben, Tsunamis, Hochwasser, Tornados oder schwere Stürme.
4. Yakiniku B.V. gewährt keine Garantie auf:
 - Teile, die der Abnutzung unterliegen, wie z. B. (aber nicht nur) Filz und Handschuhe;
 - feine Haarrisse in der Oberfläche (Glasur) des Yakiniku-Grills.

Artikel 16 – Beilegung von Streitigkeiten

1. Auf Verträge zwischen Yakiniku B.V. und dem Verbraucher, auf die sich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen, ist ausschließlich niederländisches Recht anwendbar (unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts (CISG)).
2. Alle Streitigkeiten zwischen einem Verbraucher und Yakiniku B.V., die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags betreffen, werden dem Gericht von Zeeland-West Brabant, Standort Middelburg, vorgelegt.